



COCKPITVISION

VON PILOTEN LERNEN

WIE DIE MEDIZIN VON DER ARBEITSKULTUR
DER LUFTFAHRT PROFITIEREN KANN



„Herzlich willkommen an Bord!

COCKPITVISION steht für ein innovatives
Coaching- und Trainingskonzept.

Führungskräfte und Teams können hier
hautnah die besondere **Kommunikations-**
und Arbeitskultur der Verkehrspiloten
erleben. **Bei uns sitzen Sie mit im Cockpit!“**

MARC GRÄF SENIOR FIRST OFFICER | BOEING 747

NÜTZLICHE TOOLS AUS DEM PILOTENKOFFER

„READY FOR DEPARTURE“: PRÄZISE & WERTSCHÄTZEND KOMMUNIZIEREN

„ANY IDEAS?“: KOLLEG*INNEN EFFEKTIV EINBEZIEHEN

„I HAVE CONTROL / YOU HAVE CONTROL“: VERANTWORTUNG ÜBERNEHMEN / ABGEBEN

THREAT & ERROR MANAGEMENT: AUS FEHLERN LERNEN

FORDEC*: STRUKTURIERT ENTSCHIEDEN *FACTS | OPTIONS | RISKS & BENEFITS | DECISION | EXECUTION | CHECK

FEEDBACK: RÜCKMELDUNGEN EINFORDERN

FEEDFORWARD: VORAUSSCHAUEND HANDELN

CHECKLISTS: PROZESSE OPTIMIEREN & ÜBERWACHEN

„Aus Erfahrung wissen wir, dass die wertvollen Erkenntnisse aus der Teamarbeit im Cockpit auch andere Branchen auf vielfältige Weise bereichern können.

Im hochkomplexen Klinikalltag profitieren Ärzteteams, Pflegende und die Kliniken selbst. Und dadurch letztlich auch die Patient*innen.“

RON CHERIAN COACH | PILOT | GRÜNDER COCKPITVISION



WERTSCHÄTZENDE WORTE

ERLEBEN SIE IM KLINIKALLTAG, DASS EINER GUTEN KOMMUNIKATION OFT ZU WENIG BEACHTUNG GESCHENKT WIRD?

MÖGLICHE FOLGE: MISSVERSTÄNDNISSE UNTER KOLLEG*INNEN & ENTTÄUSCHTE PATIENT*INNEN.

IM COCKPIT HAT DIE VERBINDLICHE, PRÄZISE UND DABEI WERTSCHÄTZENDE KOMMUNIKATION ZENTRALE BEDEUTUNG.

SIE ERZEUGT SICHERHEIT, GELASSENHEIT UND ZUFRIEDENHEIT - JEDEN (FLUG)TAG AUFS NEUE.

LASSEN SIE SICH UND IHR TEAM INSPIRIEREN VON DER **KOMMUNIKATIONSKULTUR** DER BERUFSPILOTEN*.

*w/m/d



„Moderne Technik macht's möglich:
In unserem **BOEING 737-Flugsimulator**
mit originalgetreuem Cockpit schauen
Sie den Pilotinnen und Piloten beim
Krisenmanagement über die Schulter.
**Wir bringen Sie auch mit einem
brennenden Triebwerk heil runter!“**

CHRISTINA ELLENBERGER FIRST OFFICER | BOEING 737

IRREN BLEIBT MENSCHLICH

WIE ERLEBEN SIE DEN UMGANG MIT FEHLERN IM BERUFLICHEN ALLTAG?

HAND AUFS HERZ:
GEHEN SIE OFFEN & KONSTRUKTIV MIT EIGENEN FEHLENTSCHEIDUNGEN UM?

DIE LUFTFAHRT HAT NACH UNGLÜCKEN MÜHEVOLL AUS FEHLERN LERNEN MÜSSEN.

OFFEN ANGESPROCHENE VERSÄUMNISSE UND FEHLER SIND HEUTE EIN WESENTLICHER FAKTOR FÜR DIE HOHE FLUGSICHERHEIT.

ENTDECKEN SIE DIE **OFFENE FEHLERKULTUR** DER PILOTEN ALS GEWINNBRINGEND FÜR IHREN KLINIKALLTAG.

„Es überrascht unsere Teilnehmerinnen und Teilnehmer immer wieder, wenn sie live miterleben, wie **zielsicher, gelassen** und **kollegial** die Zusammenarbeit im Cockpit selbst in Notsituationen abläuft.

Das ist unser Beitrag zu den hohen Sicherheitsstandards in der Luftfahrt.“

WILFRIED RECHT FLUGKAPITÄN | BOEING 747



STRUKTURIERT ENTSCHEIDEN

KÖNNTEN MANCHE ENTSCHEIDUNGEN IM
KLINIKALLTAG ZIELGERICHTETER SEIN?

SIND ZUSTÄNDIGKEITEN IMMER
AUSREICHEND GEKLÄRT?

WIE SEHR KONKURRIEREN LEITLINIEN/
SOP* MIT DER BISHERIGEN PRAXIS?

*STANDARD OPERATING PROCEDURES

PILOTEN NUTZEN U.A. DIE STRUKTURIERTE
ENTSCHEIDUNGSFINDUNG „FORDEC“*.

ZUSTÄNDIGKEITEN WERDEN IM COCKPIT KLAR
DEFINIERT UND SIND TRANSPARENT.

SOP SIND GRUNDLAGE DER CREW-ARBEIT
UND WERDEN PRAXISBEZOGEN OPTIMIERT.

*FACTS | OPTIONS | RISKS & BENEFITS | DECISION | EXECUTION | CHECK

PROFITIEREN SIE VON DER BEWÄHRTEN
ENTSCHEIDUNGSKULTUR DER PILOTEN.

COACHING-SZENARIO 1

**SIE SIND UNSERE COCKPIT-GÄSTE AUF EINEM FLUG ZUM NORDKAP.
ES KOMMT ZUM NOTFALL. WIE (RE)AGIERT DIE PROFESSIONELLE CREW?**

**ERLEBEN SIE GEMEINSAM MIT IHREM TEAM, WIE ALLTÄGLICHE
HERAUSFORDERUNGEN UND PLÖTZLICHE KRISENSITUATIONEN VON
VERKEHRSPILOTEN SICHER, RUHIG & SOUVERÄN GELÖST WERDEN.**

**NACH DER LANDUNG ENTWICKELN WIR MIT IHNEN ZUSAMMEN IDEEN,
WIE SIE IMPULSE AUS DEM COCKPITERLEBNIS IN IHREN KLINIKALLTAG
ÜBERTRAGEN KÖNNEN.**

COACHING-SZENARIO 2

**SIE ÜBERNEHMEN DIE STEUERUNG DES FLUGZEUGES.
GELINGT ES IHNEN UND IHREM TEAM, DIE MASCHINE ZU LANDEN?**

**ENTWICKELN SIE GEMEINSAM EINE STRATEGIE, DIE ZUM ZIEL FÜHRT:
NUTZEN SIE DIE RESSOURCEN INNERHALB IHRES TEAMS, DIE FUNK-
VERBINDUNG ZUM BODEN UND DIE VERFÜGBAREN INFORMATIONEN
UND TECHNISCHE SYSTEME AN BORD.**

**NEHMEN SIE DIE ERFAHRUNG DER GEMEINSAMEN BEWÄLTIGUNG EINER
KOMPLEXEN UND SPANNENDEN AUFGABE MIT IN IHREN KLINIKALLTAG.**

„Wirklich ein außergewöhnlicher Tag im Cockpit mit einer großen Fülle an Aha-Erlebnissen [...]. **Eindrucksvoll und absolut spannend vermittelt!**“

CHRISTIAN HÜTTENHEIN
DIRECTOR | ROBERT BOSCH VENTURE CAPITAL

„**Kurzweilig, authentisch und lehrreich!** Insbesondere der Teil zum Thema ‚Wertschätzende Kommunikation‘ war für mich super aufschlussreich [...]. **Absolut empfehlenswert!**“

DR. STEFANIE FABIAN
GYNÄKOLOGIN | HAMBURG

„**Ein Flugkapitän, der zu Fehlern steht!** [...]. Toller Teamgeist innerhalb der Crew [...]. Das Erlebnis erinnert mich im Alltag immer wieder daran, was gute Kommunikation ausmacht.“

EBERHARD SCHÄCHTERLE
INNOVATION STRATEGIST | KÖLN

„Schön zu sehen, wie **selbstverständlich dem Copiloten Verantwortung übertragen wird** und welche große Rolle das Miteinander unter Piloten spielt.“

DR. REINHARD KÜNSTLER
INTERNISTISCHER OBERARZT | KÖLN

TEAM COCKPITVISION

RON CHERIAN COACH | PILOT | GRÜNDER COCKPITVISION

WILFRIED RECHT FLUGKAPITÄN | BOEING 747 | GRÜNDUNGSMITGLIED

RENÉ ANDERSEN DESIGN THINKING & TEAM-BUILDING COACH (HPI)

CHRISTINA ELLENBERGER FIRST OFFICER | BOEING 737

VOLKER GOLD FLUGKAPITÄN | AIRBUS A320

MARC GRÄF SENIOR FIRST OFFICER | BOEING 747

ARNE KÜENZLEN FLUGKAPITÄN | AIRBUS A320

MICHAEL WEYLO FIRST OFFICER | BOEING 737

**GERNE STIMMEN WIR
UNS HINSICHTLICH IHRER
INDIVIDUELLEN ZIELSETZUNG
MIT IHNEN AB.**

ANGEBOT & CHECK-IN:

COCKPITVISION
Ron Cherian
Fitzmauricestr. 10
50829 Köln

T +49 (0)221 30098811
M +49 (0)179 792 80 42
mail@cockpitvision.com
www.cockpitvision.com



„Menschen sind wahrlich unsere wichtigste Ressource.

Menschen, die das nicht erkennen und sich dafür entscheiden, nicht so zu leben, sich dafür entscheiden, nicht so zu führen, zahlen in vielen unserer Unternehmen, in vielen unserer Organisationen, einen hohen Preis dafür.“

CHESLEY B. SULLENBERGER FLUGKAPITÄN HUDSON-NOTWASSERUNG



COCKPITVISION

www.cockpitvision.com