



COCKPITVISION

VON DER LUFTFAHRT LERNEN

LEADERSHIP | TEAMENTWICKLUNG
ORGANISATIONSENTWICKLUNG

HERZLICH WILLKOMMEN AN BORD!

„**COCKPITVISION** ist ein innovatives **Coachingkonzept**.

Führungskräfte und ihre Teams können hier hautnah
z.B. die besondere **Kommunikations-, Feedback- und Fehlerkultur** der Airline-Crews erleben.

Bei uns sitzen Sie mit im Cockpit!“

RON CHERIAN COACH | PILOT | GRÜNDER COCKPITVISION





„Aus Erfahrung wissen wir, dass die wertvollen Erkenntnisse aus der Teamarbeit im Cockpit auch andere Branchen auf vielfältige Weise bereichern können.“

In Ihrem dynamischen Arbeitsalltag profitieren Sie und Ihr Team unmittelbar von den Beobachtungen und Erlebnissen bei uns. Und dadurch letztlich auch Ihre Kundinnen und Kunden.“

VOLKER GOLD FLUGKAPITÄN | AIRBUS A319/A320/A321



„Moderne Technik macht's möglich:

In unserem **Flugsimulator** mit originalgetreuem Boeing 737-Cockpit schauen Sie den Pilotinnen und Piloten beim Krisenmanagement über die Schulter.

Wir bringen Sie auch mit einem defekten Triebwerk heil runter!“

CHRISTINA ELLENBERGER FIRST OFFICER | BOEING 737

„Es überrascht unsere Teilnehmerinnen und Teilnehmer immer wieder, wenn sie live miterleben, wie **zielsicher, gelassen** und **kollegial** die Zusammenarbeit im Cockpit selbst in Notsituationen abläuft.

Das ist unser Beitrag zu den hohen Sicherheitsstandards in der Luftfahrt.“

WILFRIED RECHT FLUGKAPITÄN | BOEING 747



VON PILOT:INNEN LERNEN

THREAT & ERROR MANAGEMENT: FEHLERBEWUSSTSEIN

JUST CULTURE: NON-PUNITIVES MELDESYSTEM

SITUATIONAL AWARENESS: VORAUSSCHAUEND HANDELN

CHECKLISTS: PROZESSE OPTIMIEREN & ÜBERWACHEN

„READY FOR DEPARTURE“: PRÄZISE KOMMUNIZIEREN

„I HAVE CONTROL / YOU HAVE CONTROL“: VERANTWORTUNG ÜBERNEHMEN / ABGEBEN

OPERATIONAL FEEDBACK: BEOBACHTUNGEN MITTEILEN

FORDEC*: STRUKTURIERT ENTSCHEIDEN *FACTS | OPTIONS | RISKS & BENEFITS | DECISION | EXECUTION | CHECK

„ANY IDEAS?“: KOLLEG*INNEN EINBEZIEHEN

DEBRIEFING: FEEDBACK / FEEDFORWARD

DER TON MACHT DIE MUSIK

ERLEBEN SIE IM ARBEITSALLTAG, DASS EINER GUTEN KOMMUNIKATION OFT ZU WENIG BEACHTUNG GESCHENKT WIRD?

MÖGLICHE FOLGE: MISSVERSTÄNDNISSE UNTER KOLLEG:INNEN UND EIN ANGESPANNTES ARBEITSKLIMA.

IM COCKPIT HAT DIE VERBINDLICHE, PRÄZISE UND DABEI WERTSCHÄTZENDE KOMMUNIKATION ZENTRALE BEDEUTUNG. SIE ERZEUGT SICHERHEIT, GELASSENHEIT UND ZUFRIEDENHEIT - JEDEN (FLUG)TAG AUFS NEUE.

LASSEN SIE SICH UND IHR TEAM INSPIRIEREN VON DER **KOMMUNIKATIONSKULTUR** DER COCKPIT-CREWS.

IRREN IST MENSCHLICH

WIE ERLEBEN SIE DEN UMGANG MIT FEHLERN IM BERUFLICHEN ALLTAG?

**HAND AUFS HERZ:
GEHEN SIE OFFEN UND KONSTRUKTIV MIT EIGENEN FEHLENTSCHEIDUNGEN UM
(BZW. MIT DENEN IHRER KOLLEG:INNEN / MITARBEITER:INNEN?)**

DIE LUFTFAHRT HAT NACH UNGLÜCKEN MÜHEVOLL AUS FEHLERN LERNEN MÜSSEN.

OFFEN ANGESPROCHENE VERSÄUMNISSE UND FEHLER SIND HEUTE EIN WESENTLICHER FAKTOR FÜR DIE HOHE FLUGSICHERHEIT*.

*FLUGGÄSTE PRO JAHR: ÜBER 4,6 MILLIARDEN
TOTE DURCH FLUGUNFÄLLE PRO JAHR: WENIGER ALS 1.000 SEIT 2006

ENTDECKEN SIE DIE OFFENE FEHLERKULTUR DER PILOT:INNEN ALS GEWINNBRINGEND FÜR IHREN ARBEITSALLTAG.

STRUKTURIERT ENTSCHEIDEN

KÖNNTEN MANCHE ENTSCHEIDUNGEN IM ARBEITSALLTAG ZIELGERICHTETER SEIN?

SIND ZUSTÄNDIGKEITEN IMMER AUSREICHEND GEKLÄRT?

WIE SEHR KONKURRIEREN LEITLINIEN/ SOP* MIT DER BISHERIGEN PRAXIS?

*STANDARD OPERATING PROCEDURES

COCKPIT-CREWS NUTZEN DIE STRUKTURIERTE ENTSCHEIDUNGSFINDUNG „FORDEC“*.

ZUSTÄNDIGKEITEN WERDEN KLAR DEFINIERT UND SIND TRANSPARENT.

SOP SIND GRUNDLAGE DER CREW-ARBEIT UND WERDEN PRAXISBEZOGEN OPTIMIERT.

*FACTS | OPTIONS | RISKS & BENEFITS | DECISION | EXECUTION | CHECK

**PROFITIEREN SIE MIT IHREM TEAM VON DER BEWÄHRTEN
ENTSCHEIDUNGSKULTUR IM COCKPIT.**

BRIEFING & DEBRIEFING

WÜNSCHEN SIE SICH EINE OFFENERE
RÜCKMELDUNG ZUR ZUSAMMENARBEIT?
WAS VERHINDERT SINNVOLLES FEEDBACK
GEGENÜBER FÜHRUNGSKRÄFTEN UND
KOLLEG:INNEN IM TEAM?
WELCHE VERHALTENSMUSTER STEHEN
EINER GUTEN TEAMARBEIT IM WEG?

FÜR PILOTINNEN UND PILOTEN GEHÖRT DAS
GEBEN UND EMPFANGEN VON FEEDBACK ZUR
TÄGLICHEN ROUTINE.
IN WIEDERKEHRENDEN (DE)BRIEFINGS LÄSST
SICH DIE ZUSAMMENARBEIT REFLEKTIEREN.
DADURCH WIRD INTERPERSONELLES UND
OPERATIONELLES FEEDBACK ERMÖGLICHT.

NEHMEN SIE DIE **FEEDBACKKULTUR** DER PILOT:INNEN ALS
VORBILD FÜR FEEDBACKPROZESSE IN IHREM UNTERNEHMEN.

COACHING-SZENARIO 1

**SIE SIND UNSERE COCKPIT-GÄSTE AUF EINEM FLUG ZUM NORDKAP.
ES KOMMT ZUM NOTFALL. WIE (RE)AGIERT DIE PROFESSIONELLE CREW?**

**ERLEBEN SIE GEMEINSAM MIT IHREM TEAM, WIE ALLTÄGLICHE
HERAUSFORDERUNGEN UND PLÖTZLICHE KRISENSITUATIONEN VON
VERKEHRSPILOT:INNEN SICHER, RUHIG & SOUVERÄN GELÖST WERDEN.**

**NACH DER LANDUNG ENTWICKELN WIR MIT IHNEN ZUSAMMEN IDEEN,
WIE SIE DIE IMPULSE AUS DEM COCKPITERLEBNIS IN IHREN ARBEITSALLTAG
ÜBERTRAGEN KÖNNEN.**

COACHING-SZENARIO 2

**SIE MÜSSEN DIE STEUERUNG DES FLUGZEUGES ÜBERNEHMEN.
GELINGT ES IHNEN UND IHREM TEAM, DIE MASCHINE ZU LANDEN?**

**ENTWICKELN SIE GEMEINSAM EINE STRATEGIE, DIE ZUM ZIEL FÜHRT:
NUTZEN SIE DIE RESSOURCEN INNERHALB IHRES TEAMS, DIE FUNK-
VERBINDUNG ZUM BODEN UND ALLE VERFÜGBAREN INFORMATIONEN
UND TECHNISCHEN SYSTEME AN BORD.**

**NEHMEN SIE DIE ERFAHRUNG DER GEMEINSAMEN BEWÄLTIGUNG EINER
KOMPLEXEN UND SPANNENDEN AUFGABE MIT IN IHREN ARBEITSALLTAG.**

FEEDBACK UNSERER GÄSTE

„Wirklich ein außergewöhnlicher Tag im Cockpit mit einer großen Fülle an Aha-Erlebnissen [...]. **Eindrucksvoll und absolut spannend vermittelt!**“

CHRISTIAN HÜTTENHEIN
DIRECTOR | ROBERT BOSCH VENTURE CAPITAL

„Kurzweilig, authentisch und lehrreich! Insbesondere der Teil zum Thema ‚Wertschätzende Kommunikation‘ war für mich super aufschlussreich [...]. **Absolut empfehlenswert!**“

DR. STEFANIE FABIAN
GYNÄKOLOGIN | HAMBURG

„**Ein Flugkapitän, der zu Fehlern steht!** [...]. Toller Teamgeist innerhalb der Crew [...]. Das Erlebnis erinnert mich im Alltag immer wieder daran, was gute Kommunikation ausmacht.“

EBERHARD SCHÄCHTERLE
INNOVATION STRATEGIST | KÖLN

„Schön zu sehen, wie **selbstverständlich dem Copiloten Verantwortung übertragen wird** und **welch große Rolle das Miteinander unter Piloten spielt.**“

DR. REINHARD KÜNSTLER
INTERNISTISCHER OBERARZT | KÖLN

TEAM COCKPITVISION

RON CHERIAN COACH | PILOT | GRÜNDER COCKPITVISION

WILFRIED RECHT FLUGKAPITÄN | BOEING 747 | GRÜNDUNGSMITGLIED

RENÉ ANDERSEN DESIGN THINKING COACH (HPI)

VOLKER GOLD FLUGKAPITÄN | AIRBUS A319/A320/A321

CHRISTINA ELLENBERGER FIRST OFFICER | BOEING 737

MARC GRÄF SENIOR FIRST OFFICER | BOEING 747

ARNE KÜENZLEN FLUGKAPITÄN | A319/A320/A321

FELIX LÜTTICKE FIRST OFFICER | AIRBUS A330

ROBERT SCHRÖDER FLUGKAPITÄN | AIRBUS A350

MICHAEL WEYLO FIRST OFFICER | BOEING 737

**GERNE STIMMEN WIR
UNS HINSICHTLICH IHRER
INDIVIDUELLEN ZIELSETZUNG
MIT IHNEN AB.**

ANGEBOT & CHECK-IN:

COCKPITVISION
Ron Cherian
Fitzmauricestr. 10
50829 Köln

T +49 (0)221 30098811
M +49 (0)179 792 80 42
mail@cockpitvision.com
www.cockpitvision.com



„People really are our most important resource.

People who don't realize that and choose not to live that way, choose not to lead that way, are paying a price for that in many of our companies, many of our organizations.

**CHESLEY B. SULLENBERGER | FLUGKAPITÄN
US-AIRWAYS-FLUG 1549 | NOTWASSERUNG IN NEW YORK 2009**



COCKPITVISION

www.cockpitvision.com